**Договор публичной оферты**

**на оказание услуг по обучению иностранным языкам**

Редакция от “22” ноября 2018 года

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по обучению иностранным языкам, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Фисенко, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Фисенко Андрея Витальевича, действующего на основании Свидетельства ОГРНИП, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемые в дальнейшем «Стороны».

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

**«Договор»** –договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг пообучениюиностранным языкам, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**«Оферта» –** настоящий документ,предложение,содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).

**«Акцепт оферты» –** ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия.Акцепт Офертыдолжен быть полным и безоговорочным (п.1 ст. 438 ГК РФ).

Безусловным Акцептом настоящей публичной Оферты является оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя, а также посредством осуществления электронных платежей.

**«Заказчик**» –лицо,осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг пообучению иностранным языкам по заключенному Договору.

**«Услуги»** –оказание Заказчику услуг пообучению иностранным языкам в соответствии сусловиями настоящего Договора.

**«Веб-сайт»** –многофункциональные веб-интерфейсы Исполнителя, находящиеся по адресу: http://go-eng.ru/tambov/ ; https://vk.com/goenglishtambov/ в сети Интернет, на которых Заказчик выполняет получение необходимой в рамках Договора информации, просматривает расписание и форму занятий.

* 1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (публичной Офертой), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Услуг по обучению иностранным языкам, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2.6. Настоящий Договор (Оферта) является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его акцепта.

2.7. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от принятия (акцепта) настоящей Оферты.

* + 1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению иностранным языкам, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, наименование пакета Услуг, выбранного Заказчиком, срок и стоимость выбранного пакета Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Оказание Услуг производится только в помещениях, принадлежащих Исполнителю на праве собственности либо иных законных основаниях.

3.4. С целью определения уровня владения иностранным языком Исполнитель имеет право при согласии Заказчика провести устное и письменное тестирование.

3.5. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

**4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранным им пакетом Услуг, в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора, а также в соответствии с Приложением № 1 к Договору;

4.1.2. Посредством размещения на Веб-сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о раписании проводимых Исполнителем занятий; создать Заказчику необходимые условия для посещения занятий;

4.1.3. Ознакомить Заказчика с порядком предоставления Услуг;

4.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства;

4.1.5. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

**4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на Веб-сайте Исполнителя. Данные изменения не имеют обратной силы и не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до внесения указанных изменений.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. Приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.2.4. Оказывать Заказчику по его желанию за дополнительную плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень Услуг (обеспечение учебными и методическими материалами и т.п.);

4.2.5. Не допускать до занятий Заказчика при отсутствии оплаты;

4.2.6. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения срока, в течение которого такие претензии могут быть предъявлены согласно п.6.1. настоящего Договора.

**4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на Услуги Исполнителя и выбрать подходящий пакет услуг по обучению иностранным языкам в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, до момента его принятия (Акцепта);

4.3.2. Своевременно приступить к обучению и присутствовать на занятиях, согласно расписанию, размещенному на веб-сайте Исполнителя; Оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и Приложением № 1 к нему;

4.3.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение по отношению к преподавательскому составу и иному персоналу Исполнителя;

4.3.4. Не передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне;

4.3.5. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;

4.3.6. Возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

4.3.7. Соблюдать условия настоящего Договора.

**4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора;

4.4.3. Заказывать дополнительные образовательные услуги за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами;

4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Услуги предоставляются Заказчику в полном объеме при условии предоплаты в размере 100% (сто процентов) от их стоимости.

5.2. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно настоящего Договора, определяется исходя из выбранного Заказчиком пакета Услуг в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

5.4. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.

**6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказанных Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение месяца после завершения срока действия пакета Услуг, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

7.4. Исполнитель не отвечает за реальный ущерб и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком вследствие использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

7.5. В случае несоблюдения указанных в настоящем Договоре и Приложении № 1 к нему, условий и требований, повлекшего невозможность дальнейшего оказания Услуг Исполнителем, данное нарушение является виной Заказчика и снимает в связи с этим всю ответственность с Исполнителя.

7.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

7.7. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащие исполнение которых повлекло причинение убытков.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет, поступления в кассу Исполнителя, либо поступления иным способом денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг и действует до момента окончания срока действия выбранного и оплаченного Заказчиков пакета Услуг.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя за 14 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При отсутствии письменного уведомления со стороны Заказчика, Договор не считается расторгнутым, услуги оплачиваются в полном объеме. Непосещение занятий Заказчиком не является фактом расторжения настоящего Договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора Исполнитель производит возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг в течение 14 дней с момента расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 7 календарных дней с даты получения Исполнителем уведомления о его расторжении.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при внесении оплаты Исполнителю.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Фисенко А.В.

ОГРНИП 318682000041611

ИНН 682908095230

к/с 30101810145250000974

р/с 40802810400000806687

АО «Тинькофф Банк» Москва,
123060, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр. 1

Тел.89204777733

 **Приложение №1** к **Договору публичной оферты**

 **на оказание услуг по обучению иностранным языкам**

**Список пакетов Услуг**

1. **Наименование пакета Услуг: Месяц безлимитного английского**
Неограниченное посещение занятий, тренингов и семинаров по **английскому языку**, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя;
Срок действия пакета Услуг: 30 дней с момента оплаты пакета Услуг;
Стоимость пакета Услуг: 3000 рублей 00 копеек.
2. **Наименование пакета Услуг: 2+1**
Неограниченное посещение занятий, тренингов и семинаров по **английскому языку**, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя;
Срок действия пакета Услуг: 60 дней с момента оплаты пакета Услуг;
Стоимость пакета Услуг: 6000 рублей 00 копеек.
Примечания: Заказчик имеет право на **безвозмездное** неограниченное посещение занятий, тренингов и семинаров по английскому языку, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя в течение 30 дней после окончания срока действия пакета Услуг;
3. **Наименование пакета Услуг: 3+3**
Неограниченное посещение занятий, тренингов и семинаров по **английскому языку**, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя;
Срок действия пакета Услуг: 90 дней с момента оплаты пакета Услуг;
Стоимость пакета Услуг: 9000 рублей 00 копеек.
Примечания: Заказчик имеет право на **безвозмездное** неограниченное посещение занятий, тренингов и семинаров по английскому языку, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя в течение 90 дней после окончания срока действия пакета Услуг;
4. **Наименование пакета Услуг: 30 занятий**
Посещение 30 (тридцати) любых выбранных Заказчиком занятий, тренингов или семинаров по **английскому языку**, согласно расписанию, опубликованному на Веб-сайте Исполнителя;
Срок действия пакета Услуг: 180 дней с момента оплаты пакета Услуг;
Стоимость пакета Услуг: 4500 рублей 00 копеек.